

Số: /BC-UBND

Hoà Lạc, ngày 05 tháng 4 năm 2024

BÁO CÁO

Rà soát công chức tại Bộ phận Một cửa xã Hoà Lạc

Thực hiện Công văn số 581/UBND-VP ngày 27/3/2024 của Văn phòng HĐND & UBND huyện Hữu Lũng về việc nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công; rà soát công chức tại Bộ phận Một cửa. UBND xã Hoà Lạc báo cáo như sau:

1. Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa

Bộ phận một cửa xã được bố tại các phòng làm việc trong trụ sở UBND xã thuận lợi cho tổ chức, công dân đến giao dịch gồm 04 phòng làm việc có diện tích rộng rãi với 7 đồng chí gồm công chức Văn phòng – Thống kê, Văn hoá-Xã hội, Tư pháp-Hộ tịch, Địa chính-Xây dựng, Nông nghiệp & Môi trường.

2. Chất lượng, trình độ chuyên môn nghiệp vụ của công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả

- Trong 07 đồng chí công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trình độ chuyên môn nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu của công việc; Có 06 đồng chí trình độ chuyên môn đại học, 01 đồng chí chuyên môn Trung cấp trái với vị trí việc làm (Công chức Văn phòng – Thống kê chuyên môn Trung cấp Kế toán thương mại).

(Có danh sách kèm theo)

3. Việc ứng dụng công nghệ thông tin, tinh thần thái độ phục vụ, ý thức kỷ luật của đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin: Trong hoạt động tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, được quan tâm triển khai thực hiện, hệ thống trang thiết bị điện tử được đầu tư cơ bản phục vụ cho việc thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ công chức với 7 bộ máy vi tính có kết nối mạng internet, 02 máy scan, bố trí có bàn ghế ngồi chờ và giao dịch cho tổ chức và công dân. Cơ bản các công chức đã vận hành khá thuần thục phần mềm xử lý dịch vụ công, chấp hành nghiêm việc nhận, chuyển, xử lý, trả hồ sơ qua phần mềm, việc số hóa hồ sơ.

- Tinh thần phục vụ nhân dân: Các công chức luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm và ý thức kỷ luật, có thái độ phục vụ nhân dân tận tình, chu đáo, chất lượng từng bước được nâng lên, lề lối làm việc, tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân, tổ chức đến giao dịch hành chính của đội ngũ công chức ngày càng chuyên nghiệp.

Trên đây là báo cáo nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công; rà soát công chức tại Bộ phận Một cửa tại xã Hoà Lạc.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND & UBND huyện;
- Thường trực ĐU-HĐND xã;
- Chủ tịch, Phó CT UBND xã;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Đàm Văn Kiên