

BÁO CÁO

Tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Công văn số 1549-CV/HU, ngày 28/6/2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy về việc tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo (viết tắt là Chỉ thị số 35-CT/TW). Đảng ủy xã Hòa Lạc báo cáo kết quả cụ thể như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Xã Hòa Lạc nằm ở phía Đông Bắc của huyện Hữu Lũng, cách trung tâm huyện hơn 16km, xã có diện tích tự nhiên là 28,107 km², trên địa bàn xã quản lý được chia làm 08 thôn; các cơ quan, đơn vị đứng chân trên địa bàn gồm có: 03 trường học, 01 trạm Y tế, Trung đoàn 141, Trại cá Thủy Sản, Công ty cổ phần thủy điện Cẩm Sơn, Xí nghiệp thủy nông Cẩm Sơn, Cung đường sắt Hà - Lạng; thổ nhưỡng được chia thành 02 vùng núi đất và núi đá vôi. Tổng dân số tính đến thời điểm báo cáo là 5.202 nhân khẩu, đến hết tháng 6 năm 2024 đảng bộ xã có 14 chi bộ (trong đó có 08 chi bộ thôn, 03 chi bộ trường học, 01 chi bộ trạm y tế, 01 chi bộ Công an xã; 01 chi bộ Quân sự xã với tổng số 166 đảng viên.

Thuận lợi: Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Huyện ủy, HĐND, UBND huyện, dưới sự lãnh đạo của Đảng ủy, sự chỉ đạo, điều hành chủ động của chính quyền, sự nỗ lực phấn đấu của cả hệ thống chính trị và nhân dân các dân tộc trong xã, tình hình kinh tế - xã hội luôn ổn định và từng bước phát triển. Sản xuất nông, lâm nghiệp cơ bản đạt chỉ tiêu kế hoạch đề ra. Thu ngân sách trên địa bàn hàng năm đều vượt chỉ tiêu trên giao. Hoạt động thương mại và dịch vụ được quan tâm đầu tư và có bước phát triển mạnh. Các chế độ, chính sách, công tác an sinh xã hội cho các đối tượng được quan tâm thực hiện tốt, đời sống vật chất và tinh thần của nhân dân từng bước được cải thiện rõ rệt và nâng lên. Thu nhập bình quân đầu người đến năm 2023 đạt 46,01 triệu đồng/người/năm. Công tác giảm nghèo được thực hiện một cách hiệu quả, tỷ lệ hộ nghèo đến năm 2023 chỉ còn 2,29%, hộ cận nghèo còn 0,17%. Chương trình xây dựng nông thôn mới được nhân dân đồng thuận ủng hộ thực hiện một cách hiệu quả. Quốc phòng, an ninh được giữ vững, trật tự an toàn xã hội được bảo đảm. Công tác xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị được quan tâm củng cố, đáp ứng ngày càng tốt hơn yêu cầu nhiệm vụ đề ra.

Khó khăn: Tình hình khiếu nại tố cáo trên địa bàn xã có thời điểm còn diễn biến khá phức tạp, còn tiềm ẩn phát sinh nhiều vụ việc chủ yếu là liên quan đến đất đai. Một bộ phận người dân chưa chấp hành tốt các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo, còn xảy ra trường hợp gửi đơn thư vượt cấp, một số vụ việc đã được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết đúng quy định, đúng chính sách, pháp luật nhưng vẫn không chấp hành nghiêm túc. Tình hình trên đã tác động tiêu cực đến việc phát triển kinh tế-xã hội, gây bức xúc trong quần chúng nhân dân, ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo cơ sở để các phần tử xấu lợi dụng để chống phá làm giảm lòng tin của nhân dân đối với Đảng, chính quyền địa phương.

II. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW

1.1. Việc phổ biến, quán triệt và xây dựng chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị

Sau khi nhận được Chỉ thị số 35-CT/TW và các văn bản của cấp trên, đảng ủy xã đã xây dựng Kế hoạch số 34-KH/ĐU, ngày 18/7/2014 về triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW. Đồng thời sao lục Chỉ thị số 35-CT/TW gửi đến các Chi bộ trực thuộc, các tổ chức đoàn thể để phổ biến quán triệt, tuyên truyền đến đảng viên, hội viên và nhân dân thông qua hình thức lồng ghép tuyên truyền tại các cuộc sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt của các hội đoàn thể, các cuộc họp thôn. Kết quả đã tổ chức phổ biến tuyên truyền được 03 hội nghị cấp xã thành phần là cán bộ chủ chốt và công chức xã; 40 cuộc tại hội nghị chi bộ, 16 cuộc tại các tổ chức hội đoàn thể. Cùng với đó, Đảng ủy đã lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện đầy đủ, nghiêm túc các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Năm 2019 Bộ Chính trị ban hành Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực (*sau đây gọi tắt là Chỉ thị số 27-CT/TW*) và Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân (*sau đây gọi tắt là Quy định số 11-QĐi/TW*). Theo đó Đảng ủy xã đã sao lục gửi đến các chi bộ và các cơ quan, tổ chức để tổ chức quán triệt.

Tổ chức quán triệt, triển khai các quy định, hướng dẫn về công tác kiểm tra, giám sát đến các tổ chức Đảng và Đảng viên. Ngoài ra còn chỉ đạo các tổ chức đoàn thể, các bộ phận chuyên môn phối hợp tổ chức tuyên truyền luật phòng chống tham nhũng, Luật khiếu nại tố cáo, luật về đất đai, luật hòa giải cơ sở...

Xây dựng và ban hành Nội quy, quy chế tiếp công dân, thông báo lịch tiếp công dân của Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND xã. Chỉ đạo UBND xã xây dựng và thực hiện có hiệu quả kế hoạch thực hiện nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân hàng năm.

Công tác phổ biến quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW được quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện. Qua đó các đồng chí cán bộ, đảng viên và người đứng đầu đã nhận thức sâu sắc về vị trí, vai trò công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Làm tốt công tác này là bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, củng cố lòng tin của Nhân dân đối với Đảng, với chính quyền; góp phần nâng cao chất lượng công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hiệu quả phòng, chống tham nhũng, lãng phí góp phần ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển.

1.2. Việc ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, cụ thể hóa, hướng dẫn thực hiện Chỉ thị (Kèm theo biểu phụ lục số 01)

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Đảng ủy, UBND xã Hòa Lạc đã cụ thể hóa ban hành 50 văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện, gồm các nghị quyết, quyết định, kế hoạch, chương trình, thông báo, báo cáo... Hằng năm Đảng ủy đã ban hành Nghị quyết lãnh đạo, xây dựng các chương trình, kế hoạch việc thực hiện các chỉ thị, nghị quyết Trung ương, của tỉnh, của huyện về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Ban hành Quy chế tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân và xử lý phản ánh, kiến nghị của nhân dân, nội quy tiếp công dân, xây dựng lịch tiếp công dân của đồng chí Bí thư Đảng ủy và tổ chức thực hiện nhiệm vụ. Chỉ đạo Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy tham mưu xây dựng quy trình công tác kiểm tra giám sát và thi hành kỷ luật trong đảng; xây dựng Quy trình về tiếp nhận và xử lý đơn thư, tiếp đảng viên và công dân; Kế hoạch thực hiện công tác nội chính, phòng chống tham nhũng, tiêu cực và cải cách tư pháp trên địa bàn; Kế hoạch thực hiện các Nghị quyết Trung ương 4 khóa XII, khóa XIII của Đảng về công tác xây dựng chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị, ngăn chặn đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến” “tự chuyển hóa” trong nội bộ. Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng đạo đức phong cách Hồ Chí Minh; tổ chức cho cán bộ, đảng viên xây dựng bản cam kết tu dưỡng, rèn luyện phấn đấu hàng năm và theo dõi việc thực hiện các nội dung đã cam kết. Ban hành Kế hoạch tổ chức các hội nghị đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân hằng năm.

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của Đảng ủy, căn cứ các quy định của Pháp luật, Thường trực Hội đồng nhân dân (HĐND) đã ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân, ban hành thông báo lịch tiếp công dân của Thường trực HĐND theo quy định. Phối hợp với Ủy ban nhân dân (UBND), Ủy ban Mặt trận Tổ quốc (MTTQ) xã xây dựng lịch tiếp xúc cử tri trước và sau các kỳ họp HĐND xã theo định kỳ. Xây dựng kế hoạch, tổ chức tốt các hoạt động giám sát, khảo sát, chất vấn, trả lời chất vấn trong việc thực hiện trách nhiệm của chính quyền, cán bộ, công chức trong công tác giải quyết các ý kiến, kiến nghị, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của nhân dân.

UBND xã đã xây dựng Kế hoạch về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo việc thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực chống lãng phí; ban hành nội quy, Quy chế tiếp công

dân tại UBND xã. Phân công cán bộ, công chức thực hiện trực tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư. Thành lập và thường xuyên kiện toàn tổ công tác giải quyết đơn thư cấp xã; bố trí 01 phòng tiếp công dân riêng biệt nằm trong khuôn viên trụ sở UBND xã để phục vụ cho công tác tiếp công dân theo quy định.

Cấp ủy, chính quyền xã đã nghiêm túc tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân; qua đó có nhiều chuyển biến tốt, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền đã bố trí thời gian tăng cường công tác tiếp công dân, tổ chức đối thoại để giải quyết các kiến nghị, đề xuất, đơn thư thuộc thẩm quyền; nội dung, hình thức tiếp dân từng bước được đổi mới; tạo lòng tin cho nhân dân, thực hiện tốt công tác hòa giải ở cơ sở, từ đó góp phần ổn định phát triển kinh tế-xã hội, giữ vững an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

1.3. Công tác kiểm tra, giám sát

Đảng ủy xã đã chỉ đạo và thực hiện nghiêm các chương trình kiểm tra giám sát, hàng năm đều xây dựng nội dung kiểm tra giám sát trong chương trình kiểm tra giám sát của Đảng ủy, UBKT đảng ủy, qua kiểm tra giám sát đã kịp thời phát hiện và chấn chỉnh những hạn chế thiếu sót của các tập thể, cá nhân nên đã góp phần hạn chế được việc phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo. Trong năm 2024 Đảng ủy xã tổ chức chuyên đề được 01 cuộc với chi bộ thôn Phương Đông. Việc kiểm tra, giám sát được thực hiện thông qua báo cáo tình hình công tác tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân thường kỳ của đơn vị và thông qua báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ của cán bộ chuyên môn phụ trách công tác tiếp dân tại các cuộc họp của cơ quan, đơn vị. Từ đó nắm bắt những khó khăn, vướng mắc, bất cập trong triển khai thực hiện nhiệm vụ và có hướng giải quyết phù hợp.

2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp của Chỉ thị số 35-CT/TW

2.1. Việc quán triệt, tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Việc quán triệt, tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đã trở thành nhiệm vụ thường xuyên, được cấp ủy đảng, chính quyền quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo. Trong những năm qua, Đảng ủy, UBND xã đã tập trung tuyên truyền nội dung các văn bản về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân như: Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP, ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; Nghị định số 124/2020/NĐ-CP, ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Khiếu nại; Chỉ thị 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW; Quy định số 11-QĐi/TW, tiếp tục triển khai thực hiện Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11, ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở nay là Luật dân chủ cơ sở và các văn bản quy định khác của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Triển khai thực hiện nghiêm túc Quyết định số 320-QĐ/TU, ngày 13/6/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Quy chế đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với nhân dân; Nội quy tiếp công dân, Quy chế tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân của đồng chí Bí thư Đảng ủy xã; Nội quy chế tiếp công dân của Thường trực HĐND, của UBND xã, thông báo lịch tiếp công dân của Bí thư Đảng ủy theo định kỳ, các kế hoạch đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền xã với nhân dân hàng năm.

Công tác tuyên truyền, quán triệt, phổ biến nâng cao nhận thức, trách nhiệm về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được đổi mới và đẩy mạnh với nhiều nội dung và hình thức phong phú như: Tổ chức Hội nghị tuyên truyền phổ biến pháp luật; trong các buổi họp cơ quan, đơn vị; lồng ghép trong sinh hoạt chi bộ, chi hội, chi đoàn, trong các buổi họp thôn; tuyên truyền trực quan thông qua hệ thống panô, khẩu hiệu; tuyên truyền trên hệ thống phát thanh, trang thông tin điện tử của UBND xã. Kết quả từ năm 2014 đến nay, đã tổ chức tuyên truyền lồng ghép các văn bản có liên quan về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thông qua các hội nghị chủ chốt, sinh hoạt chi bộ, chi hội, chi đoàn, các cuộc họp thôn được 165 cuộc. Trong đó, tuyên truyền lồng ghép thông qua các hội nghị chủ chốt được 10 cuộc, tuyên truyền lồng ghép thông qua sinh hoạt chi bộ được 120 cuộc, tuyên truyền qua các tổ chức đoàn thể, chi hội, chi đoàn là 35 cuộc với trên 2.450 lượt người dự nghe. Có thể khẳng định, việc làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến các nghị quyết, chỉ thị của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên và người đứng đầu về vị trí, vai trò công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; góp phần đổi mới phương thức lãnh đạo của cấp ủy đảng, quản lý, điều hành của chính quyền theo hướng ngày càng dân chủ. Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền đã bố trí thời gian tăng cường công tác tiếp công dân, tổ chức đối thoại để giải quyết các kiến nghị, khiếu nại thuộc thẩm quyền. Nội dung, hình thức tiếp dân từng bước được đổi mới. Từ đó, củng cố và tăng cường niềm tin của Nhân dân đối với Đảng, Nhà nước.

2.2. Hoàn thiện thể chế về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và liên quan đến quyền, lợi ích của người dân, nhất là trong lĩnh vực đất đai, tài nguyên, đầu tư, tài chính,... Việc sửa đổi, bổ sung, ban hành mới các văn bản về tiếp công dân, giải quyết KNTC của cấp ủy, HĐND, UBND các cấp; của người đứng đầu cơ quan có thẩm quyền giải quyết KNTC; xây dựng quy chế đối thoại với dân, công khai kết quả giải quyết KNTC; chế tài xử lý vi phạm pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC...

- Hoàn thiện thể chế về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Không có
- Việc sửa đổi, bổ sung, ban hành mới các văn bản về tiếp công dân, giải quyết KNTC, xây dựng quy chế đối thoại với dân: Đảng ủy, HĐND, UBND xã đã quan tâm xây dựng và ban hành các văn bản về tiếp công dân, giải quyết KNTC, xây dựng quy chế đối thoại với dân. Trong đó quan tâm việc xây dựng và ban hành Nội quy, quy chế tiếp công dân của Bí thư Đảng ủy, của Thường trực HĐND,

UBND xã; ban hành các thông báo lịch tiếp công dân của Bí thư Đảng ủy xã theo định kỳ.

2.3. Trách nhiệm của người đứng đầu các cấp ủy, tổ chức đảng cơ quan nhà nước trong việc lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

- Kết quả công tác tiếp công dân của Bí thư Đảng: Số cuộc: Không.

- Kết quả tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã: Số cuộc: 45 lượt người, số đoàn đông người: Không có.

Nội dung tiếp công dân: Chủ yếu các vụ việc liên quan đến tranh chấp đất đai, đến dự án đường BOT, đến chế độ chính sách...

Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: tất cả các nội dung kiến nghị của công dân đều được tiếp nhận, phân loại xử lý, cơ bản đúng thời gian quy định

- Kết quả công tác đối thoại với người dân, doanh nghiệp: Thực hiện Quyết định số 320-QĐ/TU, ngày 13/6/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với Nhân dân. Trong 10 năm qua, Đảng ủy xã thường xuyên quan tâm công tác tổ chức đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền xã với nhân dân, Đảng ủy đã ban hành 8 kế hoạch, tổ chức 07 hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền xã với nhân dân. Thành phần đại biểu dự hội nghị là bí thư, phó bí thư chi bộ, trưởng ban công tác mặt trận thôn, trưởng các chi hội đoàn thể thôn, hội viên nông dân, phụ nữ, đoàn thanh niên, đại biểu đại diện nhân dân của 08 thôn trên địa bàn xã. Đại biểu cấp xã có các đồng chí là Ủy viên BCH Đảng bộ xã, Thường trực Ủy ban MTTQ xã, đại biểu đại diện các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị-xã hội, cán bộ, công chức cấp xã. Trong 10 năm đã có 375 đại biểu tham dự hội nghị, tiếp nhận 36 ý kiến kiến nghị, góp ý xây dựng đảng, chính quyền và các lĩnh vực của đời sống xã hội. Các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân đã được đồng chí Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND xã tiếp thu và trả lời trực tiếp tại buổi đối thoại, không có ý kiến chưa được trả lời hoặc chưa được sự nhất trí thỏa đáng của nhân dân.

- Kết quả giải quyết KNTC, phản ánh, kiến nghị của người dân:

+ Kết quả giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh, KNTC của cấp ủy, người đứng đầu cấp ủy: Trong 10 năm qua, cấp ủy, người đứng đầu cấp ủy đã tiếp nhận 02 đơn kiến nghị, trong đó 02 đơn thuộc thẩm quyền, không có đơn khiếu nại tố cáo. Đã tiến hành giải quyết 02/02 đơn đạt 100% không có đơn tồn đọng, sau khi kết luận không phát sinh đơn khiếu nại kết quả đã giải quyết.

Kết quả giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh, KNTC của UBND xã: Trong 10 năm qua, UBND xã nhận được 105 đơn, trong đó đúng thẩm quyền là 59 đơn đều là đơn đề nghị, kiến nghị, phản ánh, còn lại 46 đơn không thuộc thẩm quyền hướng dẫn công dân và chuyển đơn lên các cơ quan chức năng để giải quyết (chủ yếu đơn thuộc dự án đường BOT) không có đơn tố cáo, khiếu nại. Đơn thuộc thẩm quyền 59 đơn. Đến nay đã giải quyết được 59 đơn, đạt 100%.

2.4. Kết quả tiếp công dân và giải quyết KNTC của Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy

Trong 10 năm qua, UBKT Đảng ủy xã không nhận được đơn phản ánh, tuy vậy đã được đảng ủy xã giao tổ chức xác minh 02 đơn gửi đến Đảng ủy xã. UBKT Đảng ủy xã tham mưu và đã giải quyết 02/02 đơn, đạt 100%.

2.5. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC của Hội đồng nhân dân xã, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã.

Công tác tiếp công dân: Thường trực HĐND xã đã ban hành Nghị quyết, thông báo, lịch tiếp công dân của Thường trực HĐND, của đại biểu HĐND tuy nhiên không có lượt công dân đến liên hệ hoặc yêu cầu tiếp công dân.

- Kết quả giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh, KNTC: trong 10 năm thường trực HĐND xã không nhận được đơn thư nào.

- Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã: Không có

2.6. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phối hợp xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài.

Trong những năm gần đây trên địa bàn xã triển khai thực hiện một số dự án quan trọng của tỉnh, của huyện liên quan đến công tác thu hồi đất, đền bù, giải phóng mặt bằng trong đó có dự án đường BOT, đường điện 110kv; đường điện 220... Trong quá trình thực hiện đã có một số người dân không đồng thuận, không chấp hành các quy định về thu hồi đất dẫn đến phát sinh đơn thư gửi đến nhiều cấp, vượt cấp và diễn ra trong thời gian dài để đòi hỏi quyền lợi. Cấp ủy, chính quyền xã đã phối hợp với các cấp có thẩm quyền, các cơ quan chức năng của tỉnh của huyện trong công tác giải quyết đơn thư trong phạm vi, chức năng, trách nhiệm của cấp xã để giải quyết. Cấp ủy, Chính quyền xã tiếp tục tuyên truyền, vận động giải thích để người dân chấp hành và thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về đất đai, việc thực hiện các quyết định về thu hồi đất của Nhà nước để triển khai thực hiện các dự án trên địa bàn theo sự chỉ đạo của cấp trên đảm bảo tiến độ, thời gian.

2.7. Kết quả công tác kiểm tra, giám sát của Hội đồng nhân dân xã, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã đối với công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; việc phát hiện, xử lý các hành vi vi phạm trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và những hành vi lợi dụng quyền tự do dân chủ, quyền KNTC để có ý vi phạm pháp luật:

Thường trực HĐND, Ủy ban MTTQVN xã và các tổ chức chính trị xã hội hàng năm đã xây dựng chương trình, nội dung giám sát và thực hiện tốt các cuộc giám sát, khảo sát, chất vấn đối với cơ quan, tổ chức cá nhân trong việc điều hành phát triển kinh tế, xã hội, quốc phòng an ninh, việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, việc giải quyết các ý kiến kiến nghị của công dân. Trong năm 2023 Thường trực HĐND xã giám sát 01 cuộc với việc giải quyết đơn thư kiến nghị của công

dân đối với bộ phận tiếp nhận và bộ phận một cửa của xã. MTTQ và các ngành đoàn thể xã chưa thực hiện công tác giám sát chuyên đề về việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

2.8. Kết quả kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết KNTC; bố trí trụ sở, trang bị phương tiện và ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC ở địa phương.

UBND xã phân công đồng chí Công chức Văn phòng - Thống kê phụ trách công tác tiếp công dân và tiếp nhận xử lý đơn thư KNTC của UBND xã. Đảng ủy xã phân công đồng chí Văn phòng Đảng ủy chịu trách nhiệm tiếp nhận, phối hợp với các bộ phận có liên quan xử lý thông tin, báo cáo, theo dõi, tổng hợp, tham mưu cho đồng chí Bí thư Đảng ủy lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo (nếu có) của dân. Cả 02 đồng chí đều thực hiện chế độ kiêm nhiệm, do đó chưa có nhiều kinh nghiệm trong công tác tiếp dân và xử lý đơn, thư.

Việc bố trí trụ sở, trang bị phương tiện và ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp dân: Trong những năm đầu thực hiện Chỉ thị, UBND xã chưa bố trí được phòng tiếp công dân riêng, vẫn dùng phòng làm việc của cá nhân các đồng chí lãnh đạo, phòng của công chức văn phòng thống kê để tiếp hoặc tiếp tại Nhà văn hóa của xã. Đến năm 2023, mới có điều kiện bố trí phòng tiếp công dân riêng, có trang bị đầy đủ phương tiện để phục vụ cho công tác tiếp công dân được thuận tiện.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Đảng ủy xã đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức học tập, quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW, cũng như các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Trong đó trọng tâm là Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/2/2019 về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. Công tác tiếp công dân của cấp ủy, chính quyền đã đi vào nề nếp. Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

Nội dung, hình thức tiếp công dân từng bước được đổi mới, năng lực hiểu biết về pháp luật của cán bộ làm công tác tiếp dân ngày càng được nâng lên; công tác xem xét giải quyết đơn thư kịp thời, chính xác không để tồn đọng, kéo dài tạo lòng tin cho nhân dân, thực hiện tốt công tác hòa giải ở cơ sở, từ đó góp phần ổn định phát triển kinh tế- xã hội, giữ vững an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội.

2. Hạn chế, vướng mắc và nguyên nhân; bài học kinh nghiệm

2.1. Những hạn chế, khó khăn, vướng mắc

Cán bộ được phân công thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân của Đảng ủy là đồng chí Văn phòng Đảng ủy; Công chức được phân công thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân của UBND là công chức Văn phòng thống kê xã kiêm nhiệm, chưa có trình độ chuyên sâu về công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư do đó việc tiếp nhận, phân loại và tham mưu cho cấp ủy, chính quyền giải quyết đơn thư có lúc chưa kịp thời, chưa hiệu quả.

Các đơn thư liên quan đến tranh chấp đất đai có chiều hướng gia tăng, các vụ việc liên quan đến đất đai còn tiềm ẩn nhiều nguy cơ phức tạp.

Số lượng công dân đến liên hệ để được lãnh đạo tiếp còn rất ít, nhất là việc tiếp của đồng chí Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND xã chưa có cuộc nào. Có một số nội dung phát sinh nhỏ, công dân trực tiếp đến gặp và được lãnh đạo UBND xã hướng dẫn, làm rõ ngay.

2.2. Nguyên nhân chủ yếu của những hạn chế, khó khăn, vướng mắc.

- Nguyên nhân chủ quan

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được quan tâm, tuy nhiên còn hạn chế, đặc biệt là việc tuyên truyền, phổ biến Luật đất đai và các quy định về giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc tuyên truyền, hướng dẫn công dân thực hiện việc kiến nghị theo quy định pháp luật chưa thường xuyên. Đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp dân còn thiếu kinh nghiệm nên lúng túng trong giải quyết, xử lý các vụ việc, nhất là các vụ việc phức tạp.

Nhận thức của một bộ phận người dân về các quy định của pháp luật còn hạn chế. Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận người dân chưa cao. Một số người dân đã được tuyên truyền, giải thích nhiều lần, nhất là việc liên quan đến công tác thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng nhưng vẫn cố tình không chấp hành dẫn đến đơn thư kéo dài.

Đa số các vụ việc trên địa bàn đều liên quan đến tranh chấp đất đai. Một số vụ việc đơn thư kiến nghị, do ảnh hưởng từ quá trình trước kia công tác quản lý đất đai còn chưa chặt chẽ, hồ sơ quản lý thì thất thoát không có lưu trữ hoặc không có do vậy khi giải quyết thường là rất khó khăn dẫn đến một số vụ việc còn kéo dài.

- Nguyên nhân khách quan

Do một số Điều Luật, các quy định về đất đai thường xuyên thay đổi trong khi đó việc cập nhật văn bản hướng dẫn thi hành của cán bộ còn chưa tốt nên chưa tuyên truyền triển khai đến người dân được kịp thời; việc tranh chấp đất đai luôn là vấn đề hết sức phức tạp.

2.3. Bài học kinh nghiệm

Một là, thường xuyên quán triệt, tuyên truyền sâu rộng Chỉ thị số 35-CT/TW đến cán bộ, đảng viên và nhân dân, nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của công tác tiếp dân và giải quyết KNTC.

Hai là, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW. Quy định cụ thể về thời gian, địa

điểm tiếp dân, bảo đảm thuận tiện cho người dân, áp dụng các hình thức tiếp dân đa dạng và linh hoạt.

Ba là, nâng cao chất lượng tiếp dân và giải quyết KNTC, bảo đảm giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền những phản ánh, kiến nghị của dân. Tăng cường công tác đối thoại trực tiếp với dân, chuẩn bị kỹ nội dung đối thoại, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của nhân dân.

Bốn là, xử lý kịp thời, đúng thẩm quyền những phản ánh, kiến nghị của dân, xử lý kịp thời những phản ánh, kiến nghị của dân, nhất là những phản ánh, kiến nghị về những vấn đề bức xúc, nóng bỏng. Thông tin kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của dân đến người dân một cách công khai, minh bạch.

Năm là, phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan chức năng trong việc tiếp dân và giải quyết KNTC. Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong việc tiếp cận các cơ quan chức năng để phản ánh, kiến nghị.

Sáu là, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát của các cấp ủy, UBKT Đảng ủy, của HĐND, MTTQ và các tổ chức chính trị-xã hội trong việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo trên địa bàn. Kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và những hành vi lợi dụng quyền tự do dân chủ, quyền KNTC để cố ý vi phạm pháp luật.

3. Những vấn đề đặt ra đối với công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC trong tình hình mới cần quan tâm giải quyết

- Nhu cầu và nguyện vọng của công dân ngày càng cao, công dân ngày càng nâng cao nhận thức về quyền lợi và trách nhiệm của bản thân, do đó nhu cầu tiếp cận các dịch vụ hành chính công, khiếu nại, tố cáo cũng ngày càng tăng cao. Công dân mong muốn được tiếp cận thông tin một cách nhanh chóng, thuận tiện, minh bạch và được giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời, công bằng, đúng pháp luật.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế; việc tiếp xúc trực tiếp giữa cán bộ và công dân bị hạn chế, dẫn đến khó khăn trong việc tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục quán triệt đầy mạnh thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị, đồng thời quán triệt, tuyên truyền, phổ biến rộng rãi các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với công dân, giải quyết những phản ánh, kiến nghị của dân. Duy trì lịch tiếp công dân định kỳ và thường xuyên. Tiếp tục chỉ đạo cán bộ, công chức phụ trách công tác tiếp dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư bảo đảm đúng quy định của Luật khiếu nại, luật tố cáo, Luật tiếp công dân và các văn bản liên quan hướng dẫn thi

hành. Nâng cao chất lượng trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai và phản ánh kiến nghị của cử tri.

3. Kịp thời nắm bắt dư luận xã hội, những vấn đề bức xúc, nổi cộm trong nhân dân để kịp thời tổ chức các cuộc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với nhân dân đảm bảo thực chất, hiệu quả.

4. Tập trung chỉ đạo đơn đốc giải quyết các vụ việc còn tồn đọng. Phấn đấu giải quyết các vụ việc mới phát sinh đạt tỷ lệ cao nhất.

5. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư. Đẩy mạnh, nâng cao chất lượng công tác hòa giải ở cơ sở, phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác hòa giải để hạn chế khiếu nại, tố cáo.

6. Tạo điều kiện cho cán bộ, công chức làm công tác kiểm tra, giám sát, công tác tiếp dân xử lý, giải quyết đơn thư được tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ nhằm nâng cao chất lượng tham mưu và hoàn thành tốt công tác trong tình hình mới.

7. Tăng cường giáo dục pháp luật, thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo thuộc thẩm quyền, đơn đốc bộ phận chuyên môn tích cực tham mưu đẩy mạnh việc giải quyết dứt điểm các đơn thư, giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh từ cơ sở, không để phát sinh những điểm nóng, tránh tình trạng đơn thư khiếu kiện, tố cáo đông người vượt cấp, gây mất an ninh trật tự; chú trọng giải quyết những phản ánh, kiến nghị, yêu cầu chính đáng của nhân dân.

Nơi nhân:

- Huyện ủy (báo cáo),
- Văn phòng Huyện ủy (báo cáo),
- Các đồng chí Đảng ủy viên,
- MTTQ và các đoàn thể xã,
- Các chi bộ trực thuộc,
- Lưu Văn phòng Đảng ủy.

**T/M ĐẢNG ỦY
BÍ THƯ**

Nguyễn Trường Giang